Seestar S50

Manual del usuario

ZWO × Seestar

Tabla de contenidos

Perface 2

Consejos 3

Elementos incluidos 4

1. Introducción del producto 5

2. Parámetros de rendimiento 6

3. Cómo usar 8

3.1 Introducción al Seestar S50 8

3.2 Instalación del Seestar S50 y la App 9

3.3 Conectar Seestar S50c 10

3.4 Introducción a la app Seestar 12

3.5 Montaje y desmontaje 19

3.6 Observación de estrellas y paisaje 21

3.7 Apagar y guardar 22

4. Habilidades de observación y toma 23

5. Dimensiones estructurales 24

6. Exención de responsabilidad 25

7. Servicio posventa 26

8. Garantía 27

Prefacio

Gracias por adquirir el telescopio inteligente Todo-en-Uno Seestar S50. (Después de 5 años de I+D e integración de tecnología inteligente de vanguardia y diseño humanizado, Seestar lanzó para los entusiastas de la astronomía de todo el mundo: el telescopio inteligente Seestar S50, que integra un diseño popular, ligero e inteligente.

Seestar es una marca de equipos astronómicos inteligentes bajo ZWO. Seestar S50 es una solución integrada para astrofotografía inteligente que integra teodolito, telescopio, cámara, control maestro, posprocesado de imagen, etc., con un peso propio de solo 2.5kg. Con la app Seestar, los usuarios pueden observ las imágenes en la lente del telescopio y proporcionar la introducción del objetivo, lo cual es conveniente para que los usuarios lleven a cabo rápidamente actividades de observación astronómica y divulgación científica de astronomía.

El propósito de este manual es introducir el uso del telescopio astronómico inteligente a los usuarios en forma de instrucciones de texto y leyendas, y recordar la posible operación incorrecta o situación peligrosa. Asegúrese de leer este manual cuidadosamente antes de usar el telescopio inteligente y siga las instrucciones cuidadosamente. Cualquier daño al equipo y lesión personal causada por una operación incorrecta será asumida por el propio usuario.

Consejos

Este manual puede guiar a los usuarios para utilizar el equipo de forma segura y eficiente. Antes de usar el equipo, asegúrese de leer cuidadosamente los siguientes consejos, y siga estrictamente las indicaciones de este manual durante el uso real.
El contenido de este manual está sujeto a cambios.

Para instrucciones actualizadas sobre cómo utilizar este producto, consulte las Notas del Manual disponible en línea en https://www.seestar.com/.

1. No observe directamente el sol sin un filtro solar especial, lo que causará daños irreversibles al producto.

2. Los menores deben usar este producto bajo la supervisión de un adulto.

3. Utilice un cargador del fabricante adecuado para cargar el producto; Seestar no es responsable de los daños causados por el cargador de alimentación (especificaciones del cargador: compatible con USB BC1.2). El modo normal admite 5V 2A, el modo de carga rápida admite hasta 12V 3A).

4. Los productos desmontados o modificados de forma privada no disfrutan de la política de garantía.

5. El producto es un instrumento electrónico de precisión; evite el agua o la ceniza; consérvelo adecuadamente cuando no esté en uso.

6. La lente frontal no debe estar en contacto con la ventana de vidrio, tela, paño para gafas, líquido, etc., y solo use las toallitas especiales para lentes ópticas.

7. Recomendamos usar este producto entre 0°C y 40°C.

8. No utilice disolventes químicos (como alcohol, diluyentes) u otros líquidos de limpieza que puedan estratificarse, productos de limpieza o sus accesorios.

9. Manténgase alejado de llamas abiertas para evitar la explosión de la batería.

10. En caso de baja temperatura, la capacidad de la batería tendrá diferentes grados de atenuación, lo cual es una característica de las baterías de litio y es un fenómeno normal.

11. Guarde el producto en un lugar limpio y seco (preferiblemente a temperatura ambiente y con humedad por debajo de 65°C). Cuando haya una tormenta eléctrica o el dispositivo no se use durante mucho tiempo, apáguelo y guárdelo.

Elementos incluidos

1. Introducción del producto

Seestar S50, que es popular, ligero e inteligente, simplifica el tedioso proceso de la astrofotografía al aire libre. Seestar S50 es la primera opción para principiantes.

Características clave:

1. Diseño ligero: Telescopio inteligente Todo-en-Uno altamente integrado, enfocador eléctrico, cámara astronómica, ASIAIR, montura altazimutal, calentador antirocío y rueda de filtros en un cuerpo compacto, con un peso propio de solo 2.5kg.

2. Imágenes limpias, nítidas y de bajo ruido: El Seestar S50 le permite crear imágenes impresionantes utilizando el modo de apilado en vivo. Cuantas más imágenes capture, más color y detalles crecerán ante sus ojos.

3. Flujo de trabajo inteligente: GoTo automático, seguimiento y resolución de placas. Control inteligente en la app Seestar.

4. Modo dual de fotografía: Observación de estrellas, fotografía, superposición inteligente, posprocesado, competente en todo.

5. Base de datos: Base de datos astronómica, atlas estelar, enciclopedia y las mejores recomendaciones de esta noche.

6. Comunidad global de astronomía: Comparta trabajos, comuníquese con amigos en línea, obtenga información meteorológica en tiempo real y más.

7. Sistema desarrollado internamente: El uso de la investigación y desarrollo independientes de ZWO de la placa base hace que todo el sistema funcione de manera más estable y sea más conveniente en el servicio posventa posterior. El sistema desarrollado internamente combina varias tecnologías patentadas de ZWO para garantizar la estabilidad del sistema y la precisión de la toma durante el uso, al tiempo que continúa iterando el desarrollo y la actualización de la APP en una etapa posterior, aumentando las funciones del producto y mejorando la experiencia del usuario.

8. Filtro dual de banda estrecha: Considerando que la mayoría de los usuarios están en áreas con contaminación lumínica, hemos añadido en el hardware un filtro de luz dual de banda estrecha (ancho de banda OIII 30nm/Ha 20nm), y los usuarios pueden cambiar manualmente al filtro de contaminación lumínica en la App.

2. Parámetros de rendimiento

Modelo del producto	Seestar S50
Sensor	IMX462
Resolución	1080 x 1920
Apertura	50mm
Relación focal	f/5
Distancia focal	250mm
Lente óptica	Triplete apocromático
Distancia de trabajo	30m~∞
Almacenamiento	64GB
Transmisión	Wi-Fi/USB-C/Bluetooth
Wi-Fi	5G/2.4G
Alcance de WiFi	≤10m
Alcance de Bluetooth	≤5m
Temperatura de trabajo	-10°C-40°C (Apagado forzado cuando la temperatura supera 60°C)
Temperatura de carga	0-40°C
Tipo de montura	Altazimutal
Velocidad de giro	20X-1440X
Posición cero	Mecánica
Capacidad de la batería	6000mAh
Puerto de conexión	3/8-20 inch
Peso neto	2.5kg
Entrada de alimentación	Type-C
Restablecimiento de Wi-Fi	Sí
Tamaño	142.5 X 130 X 257

Especificación de la batería

Voltaje máx. de carga	4.2V
Voltaje nominal	3.7V
Capacidad nominal	6000mAh
Potencia nominal	22.2Wh

3. Cómo usar

3.1 Introducción al Seestar S50

1. Carga: Type-C
2. Botón de encendido:

Pantalla	Pulse cuando esté apagado
Encendido	Mantenga pulsado durante 2s
Apagado	Mantenga pulsado durante 2s
Apagado forzado	Mantenga pulsado durante 6s

3. Indicador de alimentación: Muestra el estado de encendido/apagado, el estado de restablecimiento de Wi-Fi y el estado de funcionamiento. Parpadea en rojo cuando la batería es inferior al 15%

Escena	Función
Desconexión al encender	Amarillo fijo
Restablecimiento de Wi-Fi	Durante el proceso de restablecimiento, la luz de encendido parpadea en amarillo; Fin del restablecimiento, amarillo fijo; Error de restablecimiento. Parpadeo en rojo
Batería baja (inferior al 15%)	Parpadeo en rojo
Estado de funcionamiento	Amarillo fijo

4. Botón de restablecimiento de Wi-Fi Mantenga pulsado el botón de restablecimiento de Wi-Fi durante 3s hasta restablecer el Wi-Fi; Si no puede buscar Wi-Fi después de encender el Seestar S50, puede activar este botón

5. Interfaz de conexión del trípode: rosca de tornillo de 3/8“
6. Tapa de la batería: Retire la tapa para sustituir la batería (especificación del tornillo de la tapa: tornillo autorroscante M3x8 avellanado en cruz.
7. Interfaz de prefiltro: Si está observando el sol, asegúrese de instalar un filtro solar en esta interfaz

Trípode:

El pequeño trípode que viene con el Seestar S50 tiene una altura máxima de extensión de 363mm, una longitud de almacenamiento de 274.5mm, y un tornillo de 3/8 „ que normalmente se utiliza para trípodes de fotografía en la parte superior, que puede conectarse a la rosca del Seestar S50.

El Seestar S50 también se puede conectar a varios trípodes fotográficos con rosca de 3/8 „.

3.2 Instalación del Seestar S50 y la App

(1) Despliega el trípode, colócalo en posición horizontal y monta el Seestar S50 en él.

(2) Instala la aplicación Seestar y enciende el dispositivo. Con la aplicación Seestar podrás capturar, superponer y retocar imágenes, iniciarte rápidamente en el mundo de la astrofotografía y compartir tus trabajos con la comunidad astronómica de todo el mundo.

Escanee el siguiente código QR o descargue la aplicación Seestar desde la App Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

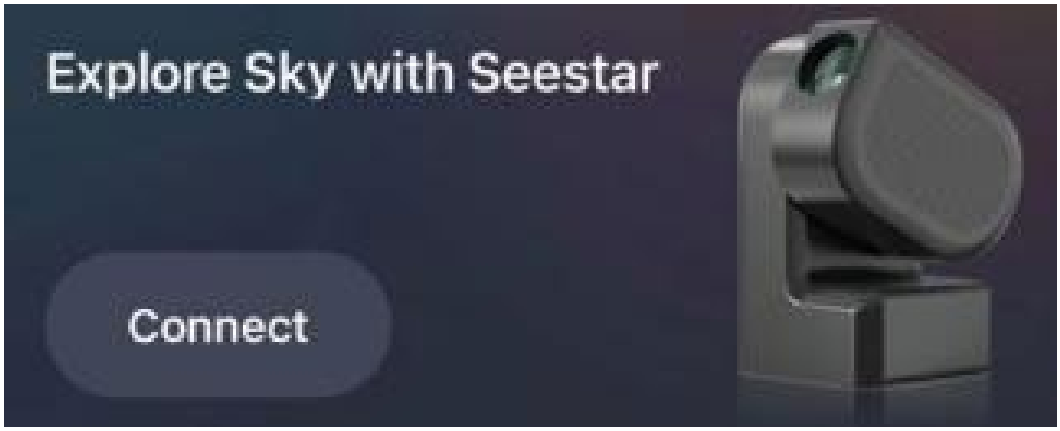
Mantenga pulsado el botón de encendido del Seestar S50 durante 2s para iniciarlo.

Para el primer arranque, debe pulsar brevemente el botón de encendido durante un segundo y luego mantenerlo pulsado durante 2 segundos. Luego espere el arranque después de que el indicador luminoso se encienda.

* Si la alimentación del Seestar S50 es demasiado baja, no puede encenderse.

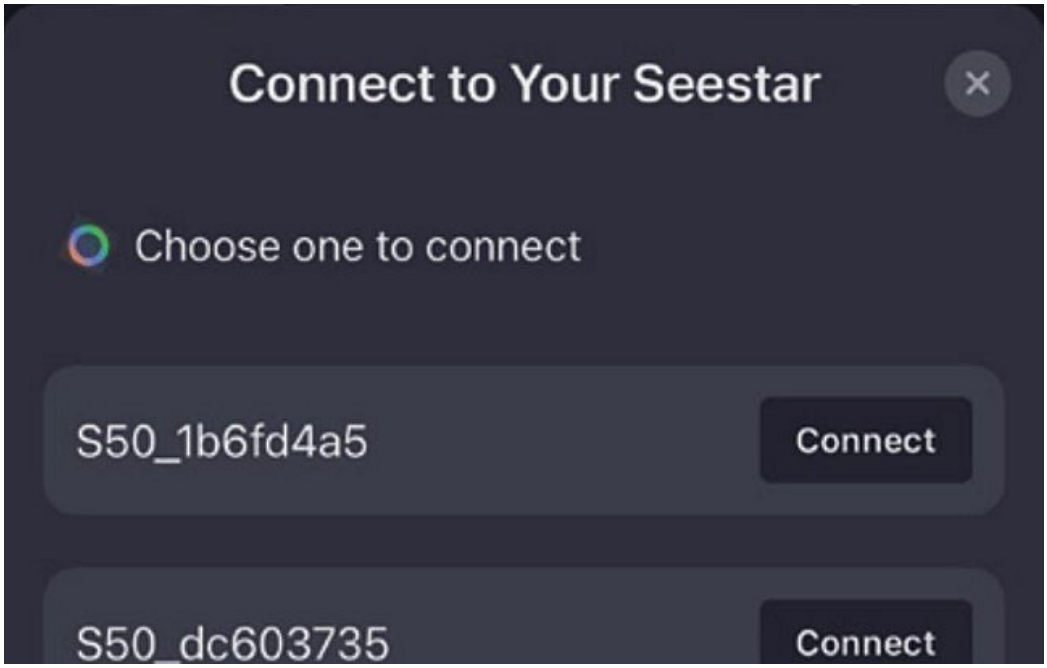
3.3 Conectar Seestar S50c

1. Cuando escuche el aviso de voz “encendido, listo para conectar”, mantenga su teléfono o tableta cerca de Seestar. Toque el icono “Conectar” en la página principal de la App. 2. En este momento, la app Seestar escaneará y mostrará los dispositivos Seestar

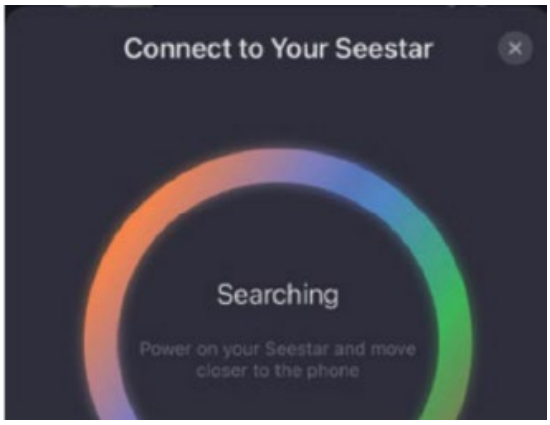


*Nota: Debe permitir que la APP Seestar acceda a “Bluetooth”, “Conexión del dispositivo” y “Red” en su teléfono para completar la conexión.

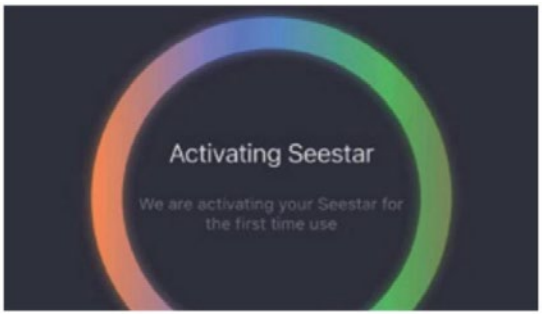
cercanos. Seleccione el dispositivo Seestar al que desea conectarse y siga las instrucciones de la app para completar la conexión.

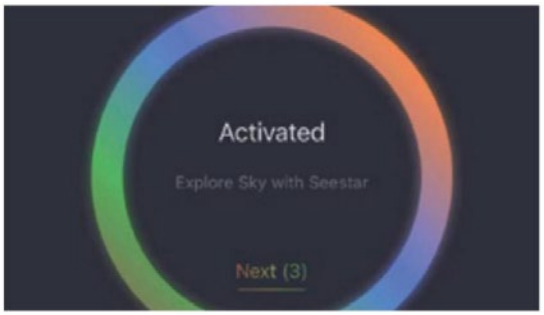


3. Si es la primera vez que su teléfono o tableta se conecta a Seestar, la App le recordará que presione el botón de restablecimiento en la parte inferior del dispositivo Seestar para confirmar la conexión.



4. Para el primer uso del Seestar S50, la App se conectará automáticamente a Internet para activar el dispositivo. Asegúrese de que su teléfono o tableta tenga acceso a Internet (datos móviles o Wi-Fi) durante este paso.





*Nota: No ponga la APP Seestar en segundo plano ni la cierre durante la activación. Si la activación falla, verifique el acceso a Internet de su teléfono o tableta y luego inténtelo de nuevo. Si el fallo persiste, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

5. Una vez que la conexión Bluetooth sea exitosa, la app Seestar se conectará automáticamente al Wi-Fi del dispositivo Seestar.

Si la conexión falla, siga las indicaciones para reintentar o intente conectarse manualmente al Wi-Fi de Seestar Wi-Fi:

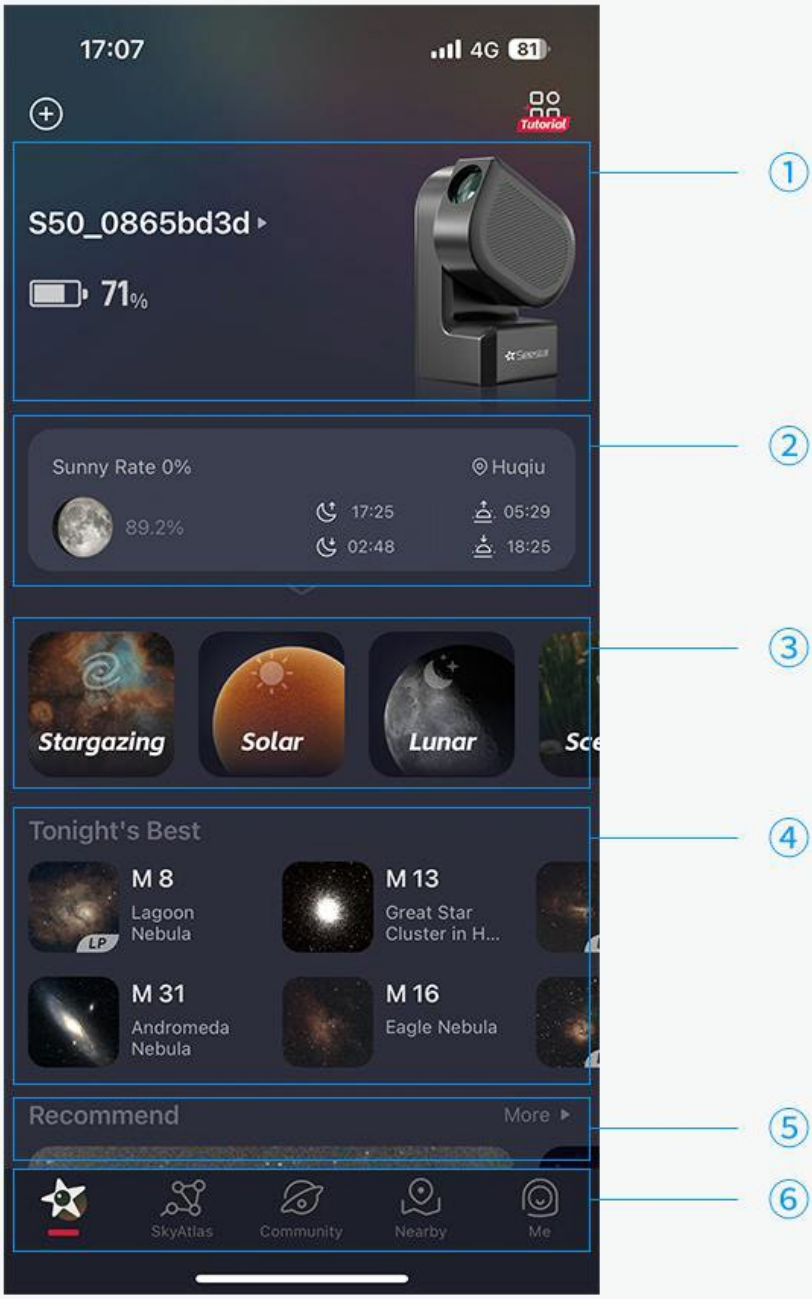
En los ajustes del sistema de su teléfono o tableta. navegue hasta „Wi-Fi“ y seleccione la red Wi-Fi de Seestar (S50_xxxxxx), introduzca la contraseña inicial „12345678“ y espere un momento para completar la conexión del dispositivo

3.4 Introducción a la app Seestar

A continuación se presentan las principales funciones y el uso de la app Seestar. Disposición de la app en versión vertical. No necesita conectar el Seestar S50 a parte de la app Seestar.

3.4.1 Página de inicio

Vaya a la Página de inicio después de conectar el Seestar S50 correctamente.



① Dispositivo
Si el dispositivo no está conectado, toque el botón „Iniciar conexión“ para iniciar la conexión del dispositivo, tal como se describe en la sección „Conectar dispositivos“. Después de la conexión, se mostrará el nombre del dispositivo. Después de iniciar sesión en la cuenta, se mostrarán el apodo del usuario y el modelo del dispositivo. Si no hay una cuenta de inicio de sesión, solo se muestra el SN del dispositivo: S50_93ec04a0.

② Observación-tiempo
Se necesita acceso a Internet para ubicación, fase lunar, información meteorológica, índice de observación de estrellas. Incluye: el diagrama de la fase lunar, el porcentaje de la superficie lunar iluminada; Temperatura, cobertura de nubes, hora de puesta de sol, hora de puesta de la luna.

③ Modo de observación
El Seestar S50 tiene cuatro modos: Modo de observación de estrellas, Modo Sol, Modo Luna y Modo Paisaje; toque el Modo de observación de estrellas y vaya a observar las estrellas.
Toque el Modo Paisaje y vaya a observar paisajes y estrellas.
Nota: Si toca la tarjeta del modo de visualización mientras observa las estrellas (sin vista previa: incluye GoTo, AF, AC, Mejorar), la App mostrará „Observando las estrellas, es necesario detener“.

④ Recomendación
Consejo: Necesita conectarse en línea para obtener los últimos artículos celestes recomendados. Toque Recomendación para abrir la página del artículo. Deslice a la derecha para ver la siguiente recomendación y deslice a la izquierda para ver la recomendación anterior.

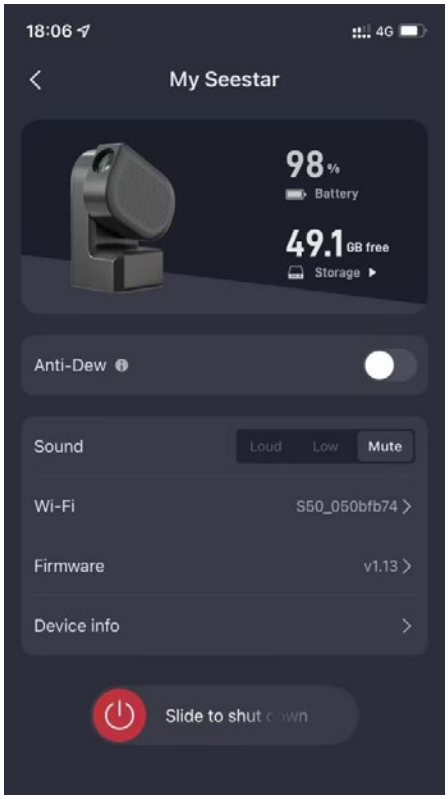
⑤ Barra de navegación inferior
Hay cinco columnas en la parte inferior: página Seestar S50, página SkyAtlas, página Plaza Cercana y página Mi.

Página SkyAtlas: simulación estelar, búsqueda en la base de datos celeste, enciclopedia celeste, Ajustes del mapa estelar, etc.

Página Plaza: visualización clasificada de trabajos, interacción comunitaria (me gusta, compartir, publicar, etc.); La información como parámetros de toma, equipo y tipo de trabajo se incorpora automáticamente a la página de publicación de trabajos.

Página Mi: iniciar sesión, registrar cuenta; entrada de ajustes de cuenta, entrada de ajustes de la App

3.4.2 Página de gestión de dispositivos



Puede encontrar aquí Información del dispositivo y realizar algunos ajustes.

Eliminación de vaho de la lente: Cuando la humedad nocturna es demasiado alta, es fácil que se forme rocío en la lente; solo active la función de eliminación de vaho en la página de Ajustes, Seestar calentará la lente para evitar el vaho y el rocío.

Wi-Fi: Mostrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi.

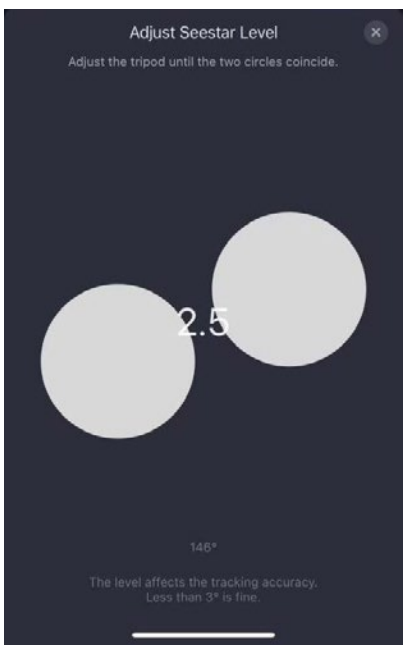
Volumen: La difusión de voz automática del Seestar S50 anuncia el estado actual y los objetivos de disparo; aquí puede ajustar el volumen del dispositivo.

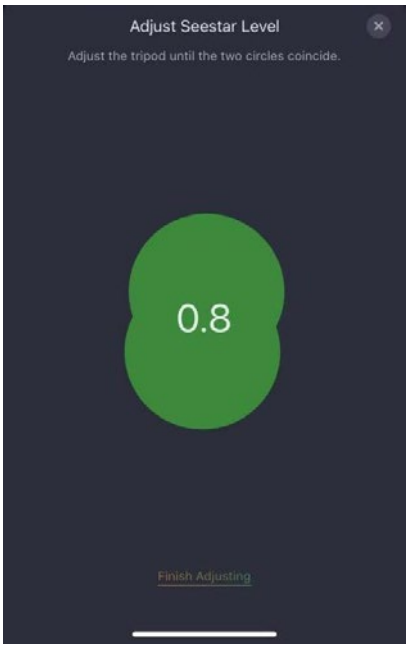
Firmware: Si no hay nuevo firmware disponible, se muestra la versión de firmware existente. Si hay nuevo firmware disponible, el sistema le solicita que lo actualice. Haga clic en él y siga las indicaciones.

Información del dispositivo: Modelo, SN, cuenta vinculada, período de activación, período de garantía.

Apagado: Salga de la app Seestar al mismo tiempo.

3.4.3 Ajuste horizontal



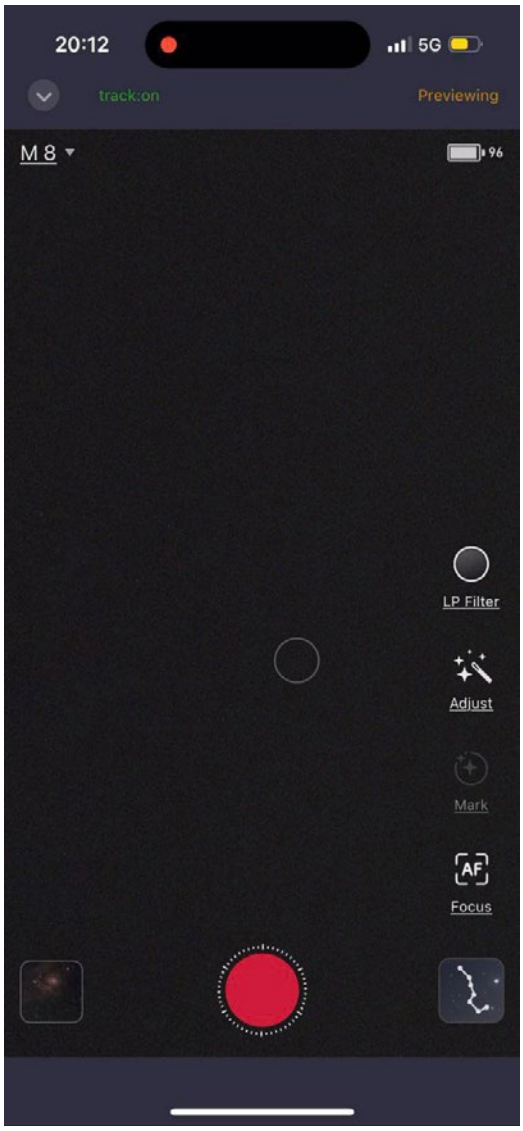


Cuando la tarjeta del dispositivo no muestre ningún nivel, ajuste el trípode hasta que los dos círculos de la imagen coincidan.

Ajuste el trípode de Seestar. Cuando la diferencia sea inferior a 3°, se ajusta a un rango razonable. Cuanto menor sea el valor, mejor.

Nota: El nivel de modulación es una condición necesaria para GoTo y el seguimiento, por lo que el nivel de modulación no puede omitirse durante la preparación de la observación. Es decir, el nivel de tono que aparece bajo la base de datos astronómica o después de tocar el botón Gazing en el mapa estelar no puede omitirse.

3.4.4 Modo de observación de estrellas



Salir del modo actual

Mantenga pulsado y arrastre el círculo inferior para ajustar el apuntado del telescopio, o arrastre la imagen hacia arriba y hacia abajo o a la izquierda y derecha para ajustar el apuntado del telescopio.

Toque para iniciar el enfoque automático

Seleccione un cuerpo celeste y comience a observar las estrellas

Objeto etiquetado

Pantalla de control

El filtro de daño lumínico puede activarse antes de la mejora

Toque para abrir la imagen mejorada

Toque para ver trabajos locales y archivos de Seestar

Modo Paisaje

Salir del modo actual

Mantenga pulsado y arrastre el círculo inferior para ajustar, o arrastre la imagen hacia arriba y hacia abajo o a la izquierda y derecha para ajustar el apuntado del telescopio.

Seleccione el área de enfoque de la imagen y toque el botón para iniciar el enfoque

Toque para iniciar el enfoque automático

Toque para ver trabajos locales y archivos de Seestar

3.5 Montaje y desmontaje

3.5.1 Instalar filtro solar

ADVERTENCIA: ¡NO OBSERVE EL SOL DIRECTAMENTE CON SEESTAR!

Para la observación solar, se necesita un filtro solar especializado. Puede comprarlo por separado. Fije el filtro solar a la lente del Seestar S50 y luego apúntelo al Sol. Tras la observación, desvíe la lente del Sol y luego retire el filtro solar y guárdelo.

3.5.2 Retirada de la batería

Para retirar la batería, siga estos pasos:

Utilice un destornillador Phillips para desatornillar los dos tornillos de cabeza en cruz (especificación: tornillos autorroscantes M3x8 con ranura en cruz) en la tapa inferior de la batería del Seestar S50.

Desconecte suavemente el conector de la batería de su toma.

Nota: Antes de sustituir o retirar la batería, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y desconectado de la fuente de alimentación. Además, realice el proceso con cuidado para evitar dañar el dispositivo o la batería.
Guarde la batería correctamente después de desmontarla para evitar que se produzca un cortocircuito.

3.6 Observación de estrellas y paisaje
3.6.1 Modo de observación de estrellas ¿Cómo elijo lo que quiero observar?
En la página del Modo Estrella, puede ir al mapa estelar y abrir la brújula, apuntarla al cielo y seleccionar el objetivo que desea observar. O ir a la biblioteca de objetos en el mapa estelar y seleccionar el objeto que desea observar.
Después de seleccionar un objetivo, el dispositivo Seestar apunta automáticamente hacia él.

¿Cómo usar el filtro de luz ?
En áreas con contaminación lumínica más grave, como las ciudades, se recomienda activar el filtro de contaminación lumínica para obtener mejores efectos de imagen.
Antes de empezar a mejorar la imagen, toque el icono del filtro de luz para activar el filtro de luz.

3.6.2 Modo Paisaje ¿Cómo ajusto la orientación del dispositivo Seestar?
Mantenga pulsado el círculo de la pantalla para abrir el panel de control de orientación, mantenga pulsado el círculo y arrástrelo en cualquier dirección para ajustar finamente la orientación del dispositivo Seestar; Siga arrastrando el círculo para ajustar rápidamente la orientación del dispositivo Seestar. Mantenga pulsada la pantalla y deslice hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para ajustar finamente la orientación de su dispositivo Seestar.

¿Cómo ajustar el brillo de la pantalla?
Toque el área de la pantalla que desea ajustar el brillo, aparecerá el cuadro de selección, y deslice el pequeño sol hacia arriba y hacia abajo para ajustar el brillo de la pantalla.

¿Cómo elegir el área de enfoque?
Toque el área de la pantalla en la que desea enfocar, aparece un cuadro de selección y luego toque el botón AF para iniciar el enfoque automático.

3.7 Apagar y guardar

Apagado suave:

Dos maneras:

1. Deslice Apagar en la App;
2. Mantenga pulsado durante 3s.

Apagado forzado: Mantenga pulsado durante 6s

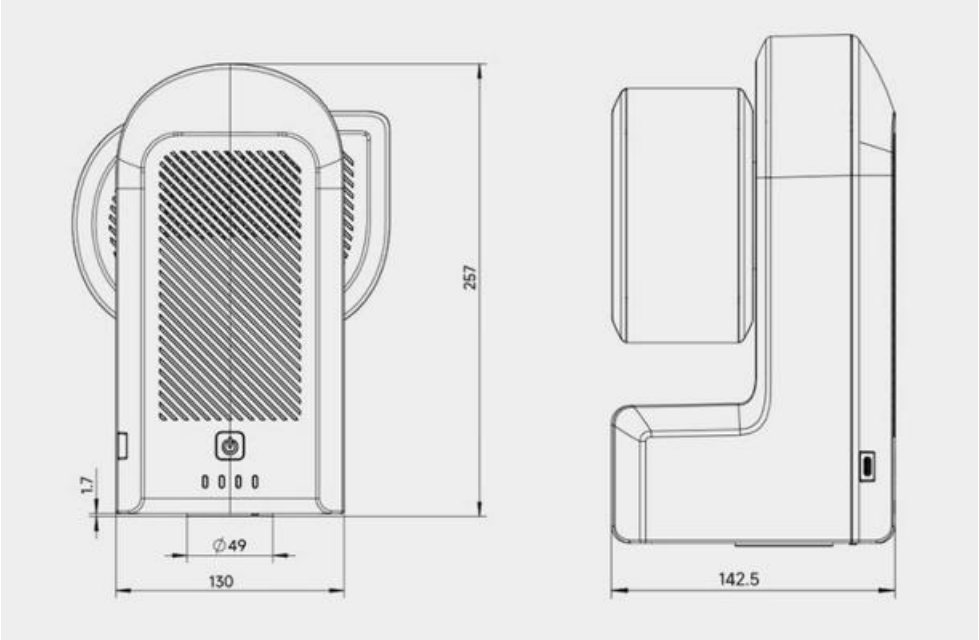
Suplemento: Cuando el nivel de batería es inferior al 5%, se apaga automáticamente

Consejo: Después de usarlo, apague el dispositivo y colóquelo en un lugar limpio y seco.

4. Habilidades de observación y toma

1. Objetos como la Nebulosa del Velo son difíciles de observar y requieren cielos muy oscuros para poder verlos, y para principiantes se recomienda comenzar con los objetos más brillantes, como M31, M42, NGC104.
2. Puede utilizar este producto en un balcón, jardín, ciudad o campo, con al menos 45° de cielo despejado.
3. Diferentes factores afectarán la calidad de la observación. Como: nivel de contaminación lumínica, interferencia atmosférica, contaminación lumínica, etc. Para reducir los efectos de la contaminación lumínica, manténgase alejado de farolas, luces de seguridad de edificios u otras fuentes de luz directa.
4. Las condiciones meteorológicas nubladas y ventosas pueden afectar a las observaciones.

5. Dimensiones estructurales



6. Exención de responsabilidad

Este producto no es un juguete. No permita que los niños toquen este producto, sus partes o cables. Tenga cuidado al operarlo en presencia de niños.

Debe leer el Manual del Usuario completo y familiarizarse con las funciones del producto antes de operarlo. Si este producto no se opera correctamente, puede provocar daños en el producto y pérdidas materiales.

Para más condiciones de servicio, consulte el Acuerdo de Servicio dentro de la App. Seestar no será responsable de ningún daño derivado del hecho de que el usuario no utilice el Producto de acuerdo con el Manual del Usuario.

De conformidad con las leyes y normativas, Seestar se reserva el derecho de interpretación final de este documento. Seestar se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar este documento sin previo aviso.

Los cambios por actualización posterior del producto se realizarán sin previo aviso, nos reservamos el derecho de reserva del cambio.

7. Servicio posventa

Actualización de software, descargue la actualización directamente desde el siguiente sitio web oficial, „página de inicio del sitio web oficial --Help Center --Documents and manuals.”.

https://www.seestar.com/

Para reparaciones y otros servicios, póngase en contacto con nosotros:

Los usuarios nacionales pueden prestar atención a la cuenta pública de wechat de Zhenwang photoelectric, hacer clic para contactar con el servicio de atención al cliente.

Los usuarios en el extranjero pueden visitar el sitio web oficial Support-Contact Us y seleccionar Product para enviar la orden de trabajo.

Correo electrónico: support@seestar.com
Teléfono: 0512-65923102

1. Para la reparación o sustitución normal de productos dentro del período de garantía, el usuario asumirá el coste del envío de devolución. Al enviar de vuelta el producto, el usuario debe indicar la causa real del daño del producto y debe proporcionar la prueba efectiva correspondiente, como imágenes o vídeos y otras evidencias. Para los productos que Seestar haya confirmado por escrito que requieren sustitución, el Usuario deberá devolver el producto completamente embalado junto con todos los accesorios, instrucciones, etc. a la dirección designada por Seestar. Al enviar el producto de vuelta, el usuario acepta pagar cualquier reparación que pueda producirse durante el proceso de reparación del producto que no esté cubierta por el servicio de garantía, y Seestar enviará el producto de vuelta con un coste.
2. Para los productos que deban enviarse de vuelta para el servicio posventa, Seestar proporcionará el código RMA correspondiente como referencia. Seestar no aceptará ningún producto devuelto sin la confirmación por escrito de Seestar y sin un número RMA.
3. Si el usuario compró el producto Seestar a través del agente de Seestar, puede ponerse en contacto directamente con el agente de Seestar para obtener el servicio posventa correspondiente.

8. Garantía

La garantía de Seestar comienza a partir de la fecha en que se activa el producto y dura 2 años. El período de garantía de la batería es de 1 año.
Si el usuario se encuentra con la siguiente situación de Pérdida a la Llegada (DOA) y contacta con Seestar dentro del período correspondiente para emitir la factura de compra del producto y la prueba pertinente, Seestar proporcionará el servicio de recogida in situ y, según corresponda, proporcionará servicio posventa de cambio (o sustitución parcial), reparación o devolución (o devolución parcial) para los siguientes productos:

1. Problemas de calidad del producto: Dentro de los 30 días a partir de la fecha de recepción del producto, el usuario descubre que el producto tiene problemas de calidad y contacta con Seestar; Seestar proporcionará un servicio de sustitución gratuito si el propio producto tiene problemas de calidad o defectos tras las pruebas realizadas por el centro de atención al cliente de Seestar.

2. Problemas de envío del producto: Después de recibir el producto, el usuario descubre que el embalaje exterior del producto presenta evidentes señales de haber estado empapado en agua o un fuerte aplastamiento y deformación, etc., y proporciona la imagen pertinente del embalaje exterior del producto y el certificado de recepción a Seestar dentro de los 3 días a partir de la fecha de recepción del producto. Tras la verificación por el centro de atención al cliente de Seestar, si se confirma que el producto fue transportado directamente por Seestar al usuario o al agente, Seestar proporcionará los servicios pertinentes de devolución y cambio; Si el producto fue vendido o enviado directamente al usuario por un agente de Seestar, el Agente de Seestar será responsable de proporcionar los servicios pertinentes de devolución y cambio.

3. Seestar puede proporcionar a los usuarios servicios de reparación en los siguientes casos, que son servicios no cubiertos por la garantía:

(1) El producto está fuera de garantía

(2) Productos en contacto con líquido, corrosión por humedad

(3) Daños causados por fuerza externa (como arañazos superficiales, deformación de la carcasa del producto, rotura del puerto Type-C, etc.)

(4) Desmontaje, reparación por terceros, reacondicionamiento y restauración de máquinas sin la autorización expresa por escrito de Seestar (descarga del firmware incorrecto)

(5) El sistema del producto ha sido modificado o las pegatinas de garantía se han perdido o cambiado

(6) Problemas de calidad del producto causados por una instalación que no se ajusta a los requisitos de uso del producto o a las instrucciones

(7) Fuerza externa irresistible (como inundación, incendio, terremoto, rayo y otras vibraciones fuertes o extrusión) y otros factores causan daños físicos y fallos del producto

(8) Daños causados por una operación incorrecta del usuario durante la toma o el uso

(9) No hay una factura de compra del producto válida ni certificado de garantía.

(10) Los productos adquiridos por el cliente son productos de segunda mano.

Con problemas de calidad de los accesorios u otras piezas del producto, no constituye una condición para la devolución del equipo principal, y el usuario puede solicitar por separado la sustitución de accesorios nuevos.

Nota: Cualquier cambio en este manual se realizará en cualquier momento sin previo aviso.